INSTITUTO LENON JOEL PELA PAZ

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021

1- IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

Unidade Mantenedora/Razão Social Instituto Lenon Joel Pela Paz			C.N.P.J. 08.544.349.0001-04
Endereço Rua Alfredo Gerhardt, 788			(DDD) Telefone/Fax (51) 3592-6842
Cidade São Leopoldo	UF RS	CEP 93025-520	E-mail Institucional pedagogia@institutolenon.com.br
Nome do responsável pela Unidade Delci Teresinha de Mello			
C.P.F. 49045601087			Data de Nascimento 09/04/1971
R.G. /Órgão expedidor. 6041667905/ SSP/RS	Cargo Presidente	E-mail do responsável coordenacao@institutolenon.com.br	
Endereço completo Avenida João Correa 2729		CEP 93025-510	(DDD) Tel/Cel do Responsável (51)8441- 0573

2 – PARCERIAS:

Banco de Alimentos

Confraria da Sexta

Empresa Freios Controil

Empresa Stihl

Empresa TFL do Brasil Indústria Química Ltda

Fundação Abrinq

Fundo Comdedica

Gráfica Rio dos Sinos

Parceiros Voluntários

Pessoas Físicas

Poder Judiciário

Ponto de Cultura do Rio Grande do Sul

Prefeitura Municipal São Leopoldo

Programa FIFA Foundation

Sesc Mesa Brasil

Criança Esperança

3 - ATIVIDADES: *(conf. , Resolução CNAS 14/2014, 109/2009 e 27/2011)*

(X) de atendimento

( ) de assessoramento

( ) de defesa e garantia de direitos

4- FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

Conforme artigo 2º de seu estatuto social, o Instituto Lenon Joel pela Paz tem por finalidade apoiar e desenvolver ações para a defesa, elevação e manutenção da qualidade de vida do ser humano e do meio ambiente através de atividades educativas, de esporte, cultura e lazer. Para consecução de suas finalidades, o Instituto Lenon poderá sugerir, promover, colaborar, coordenar e executar ações e projetos visando:

- Inclusão social através da assistência social, dos esportes, danças, recreação e cursos de qualificação profissional.

5- INFRAESTRUTURA:

Prédio: 360 metros quadrados

5.1 RECURSOS FÍSICOS/ QUANTIDADE

RECURSOS FÍSICOS	**QUANTIDADE**
Espaço físico interno: Recepção com 20 mts²	01
Sala para atendimento com ar condicionado 30 e 40 mts²	03
Sala para oficinas arte educação 60 mts² com ar condicionado	01
Biblioteca com 22 mts²	01
Cozinha e refeitório com 52 mts²	01
Laboratório de informática com 21 mts²	01
Sala administrativa com 23 mts²	02
Sala para cursos profissionalizantes com 21mts² e 17 mts²	02

Almoxarifado com 12 mts²	01
Banheiros com 4 mts²	04
Espaço físico externo: Espaço de recreação com 55 mts²	01
Espaço de campo de futebol	01

6- RESULTADOS ALCANÇADOS

No ano de 2021 desenvolvemos atividades híbridas (remotas e presenciais), conforme os decretos municipais e o Plano de Contingência do Instituto Lenon para COVID-19, com base nas estratégias metodológicas e na missão, que é "apoiar e desenvolver ações para a defesa, a elevação e a manutenção da cidadania e qualidade de vida do ser humano e do meio ambiente, através de atividades educativas, do esporte, da cultura e do lazer". Desse modo, no ano de 2021 os projetos realizados em parceria com voluntários, empresas, instituições e editais contemplados tiveram como objetivo o atendimento aos educandos e suas famílias a enfrentar este período delicado da pandemia, no qual tem se apresentado com diversas vulnerabilidades.

Projeto: Exercendo Cidadania em Tempo de Pandemia

Parceiro: Prefeitura de São Leopoldo

Objetivo: Acolher durante a noite, construir e monitorar ações conjuntas em prol da manutenção do sistema de garantia de direitos de pessoas em situação de rua, a partir das demandas advindas do momento pandêmico. Prevemos através do projeto promover estratégias de atendimento para nosso público, ações para enfrentar o momento pandêmico, por meio de identificação e acompanhamento, dando suporte e orientação para combater os impactos da pandemia; assim, garantindo o acesso de direitos aos atendidos. Através de monitoramento das situações, e desenvolvendo articulações com outros programas e serviços da assistência social, construir protocolos de cuidados e assistência, assim repensando as políticas públicas do atendimento direito.

Resultados: O projeto teve o intuito de acolher usuários que vivem em situação de rua, no período de julho de 2020 a maio de 2021, assim considerando o fator de ser o período pandêmico oportunizando uma segurança de seus direitos. Este espaço é composto por uma equipe de: Educadores, Atendentes Sociais, Assistente Social, Serviços gerais, Cozinheira, Coordenador Administrativo, Coordenador Técnico, que tem o dever de acolher os usuários e encaminhá-los a uma rotina diária da casa de passagem na qual farão a pernoite, composta

por café da manhã, almoço, janta e banho. Também foram distribuídos Epis de proteção Covid-19, sendo máscaras e álcool em gel.

Durante o período de julho a maio de 2021, foram realizadas diversas atividades de intervenções com os usuários da casa de passagem Lenon. Ocorreu oficinas de formação socioeducativa reflexiva de inclusão social para inserção ao mundo do trabalho e geração de renda, quinzenalmente, também realizaram um projeto de Vasos de cimento e suculentas e projeto solidário revitalizando o Lar São Francisco em São Leopoldo, e também fizeram um projeto de limpeza nas margens do Rio do Sinos.

As atividades foram acompanhadas pelo educador e orientadas pela equipe técnica, oportunizando aos usuários um momento diferente do que estavam vivendo em sua rotina dia a dia, além de construir um vínculo poder se sentir útil e valorizado pela sua capacidade de auxiliar e executar as atividades propostas.

Projeto: Oficina multidisciplinar: A ludicidade na prevenção da violência e no resgate da defasagem escolar através das intervenções sociais

Parceiro: Criança Esperança

Em parceria com as 12 escolas, foi realizado o acompanhamento do desenvolvimento dos educandos participantes do projeto, via documento no Google drive e visitas/reuniões na escola. Foi realizado publicações em jornal local sobre as ações do projeto, bem como em sites da instituição e mídias sociais no Facebook e Instagram, gerando engajamento.

Também foi realizada parceria com Senac- São Leopoldo-RS, no qual foram recebidas doações de brinquedos e roupas, além de serviço de corte de cabelo de voluntários. Além disso, realizou-se a parceria com Universidade Unisinos e Universidade Feevale, para visitas em feiras de profissões e atividades voltadas aos adolescentes. Tivemos a parceria de 10 voluntários nas atividades com as crianças e os adolescentes. Destacando-se entre esses, uma oficina sobre cursos técnicos oferecidos em escolas da região, ministrado por uma professora voluntária. Tal fato, impulsionou a inscrição de educandos ao processo seletivo de uma escola técnica (IF-Sul- Instituto Federal de Ensino do Rio Grande do Sul), no qual uma de nossas educandas foi contemplada. Essas ações incentivam e inspiram outros educandos a darem continuidade aos estudos.

Ademais, neste semestre, tivemos o auxílio semanal de um Estagiário de Psicologia, da Universidade Unisinos, a fim de auxiliar os atendimentos. Este estagiário dará continuidade no próximo semestre aos serviços prestados, na forma de estágio institucional.

Devido ao período desafiador da pandemia de Covid-19, enfrentamos dificuldades de dar continuidade as atividades previstas de maneira presencial, assim organizamos atividades remotas até que os decretos liberassem os acessos presenciais, garantindo os atendimentos conforme previstos no Plano de Trabalho do Projeto. Ademais, constatamos uma defasagem na aprendizagem significativa, devido ao não acesso às aulas

presenciais, nesse sentido, as atividades oferecidas pelo projeto contribuíram efetivamente, sanando as dificuldades apresentadas neste período de privações pela pandemia. O projeto proporcionou aos beneficiários momentos de aprendizagens, de autonomia, de autoconfiança, de integração e comunicação por meio de expressão de sentimentos nas rodas de conversas e momentos lúdicos. Ademais, o atendimento da equipe multidisciplinar (pedagogo, psicopedagogo, psicólogo, fonoaudiólogo, assistente social e educador social) e o mapeamento da aprendizagem foram um diferencial do projeto, ampliando a integração com as escolas e com as famílias por meio do acompanhamento da rede socioassistencial.

Projeto: Manutenção da segurança alimentar, um aporte em tempos difíceis

Parceiro: COMDEDICA

Objetivo Geral: Prevemos a garantia de segurança alimentar para 164 crianças e adolescentes e suas famílias, afim de minimizar os impactos da escassez de alimentação em quantidade e qualidade, intensificados no período pandêmico decorrente do nulo ou precário acesso a formas de trabalho e renda. Considerando que o teto de gastos estipulado nesse edital, serão priorizadas famílias que apresentarem menor renda per capita, grupo familiar numeroso, famílias monoparentais e famílias que não acessaram auxiliam alimentação da rede de distribuição.

Resultados: Conforme o edital, o projeto preconizou os atendimentos das atividades no período de agosto a outubro de 2021, em consonância ao eixo 1: Cuidado da criança e do adolescente e sua família como estratégia a segurança alimentar e sanitária para atendimento dos núcleos familiares já inseridos em ações e projetos envolvidos pela OSC inscrita no COMDEDICA, sendo assim, contemplou o atendimento direto para 105 famílias.

Nesse contexto, o projeto visou a garantia de segurança alimentar para 164 crianças e adolescentes e suas famílias, afim de minimizar os impactos da escassez de alimentação em quantidade e qualidade, intensificados no período pandêmico decorrente do nulo ou precário acesso as formas de trabalho e renda. Considerando o teto de gastos estipulado no referido edital, foram priorizadas as famílias que apresentarem menor renda per capita, grupo familiar numeroso, famílias monoparentais e famílias que não acessaram auxiliam alimentação da rede de distribuição.

Desse modo, o projeto teve como meta: a aquisição de alimentos não perecíveis, gás de cozinha e proteínas animal para a entrega as 49 famílias, no entanto, devido ao aumento do valor do gás de cozinha, foram beneficiadas 41 famílias. Além disso, foram entregues cestas básicas com alimentos e proteína animal, que suprissem as necessidades básicas de alimentação por um período de 20 dias.

Foram informadas as 105 famílias acerca do nível de insegurança alimentar e nutricional, assim como, sobre a adesão de instrumentos balizadores de acesso às doações, a fim de dialogar e verificar o nível de insegurança alimentar e nutricional das famílias atendidas.

A fim de fomentar as ações de repasse das doações no Instituto, para os usuários, iniciou-se a aplicação do EBIA – Escala Brasileira de Segurança Alimentar. Desse modo, foi realizada a aplicação do questionário, com as 105 famílias, com objetivo de identificação da situação de insegurança alimentar.

Projeto: " Futeboleando a Cidadania"

Parceiro: FIFA Foundation

Este projeto possui como o objetivo geral desenvolver a transformação social, de crianças e adolescentes através da metodologia futebol 3 tempos, a fim de reduzir as situações de violência e de intolerância nas relações sociais construindo e resultando em uma sociedade pacífica.

Resultados: Para a realização da prática esportiva, foram desenvolvidas atividades a distância em que foram enviadas através do aplicativo do WhatsApp, e posteriormente a liberação de decretos foram realizadas com adequações de distanciamento de espaço.

Parceiro: Sulgás e COMDEDICA

Projeto: "Cidadania e Valores"- uma nova forma de contribuir para a transformação social"

Parceiro: Sulgás e COMDEDICA

O projeto desenvolveu a formação em 3 etapas, através de oficinas hora/aula com adolescentes já inseridos na Instituição, com o intuito de qualificá-los e incentivá-los a acreditarem em suas esperanças e expectativas de vida, tornando-os sujeitos autônomos, protagonistas de suas próprias histórias. Realizou-se a Cartilha Metodológica, que estará disponível nas redes sociais/mídias como uma tecnologia social inovadora, a ser reaplicada por outros espaços que acreditam nessa transformação.

Projeto: " Convivendo pela Paz: a interatividade como possibilidade de transformação pessoal para o convívio familiar e comunitário".

Parceiro: Prefeitura Municipal de São Leopoldo

Objetivo: O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos tem como foco ofertar atividades de convivência e socialização, com intervenções no contexto de vulnerabilidades sociais, de modo a fortalecer vínculos e prevenir situações de exclusão e risco social. O Instituto Lenon oferece, espaço de convívio familiar e comunitário, de socialização e de vivências lúdicas no atendimento através do projeto "Convivendo pela Paz", que tem por objetivo geral desenvolver atividades de fortalecimento de vínculos, no turno inverso a

escola, que auxiliem crianças e adolescentes a transformar sua realidade social de violência e acesso às drogas, através do convívio em espaços de aprendizagens importantes para a construção da identidade, os tornando capazes de se perceberem sujeitos das suas próprias reflexões e ações.

Resultados: De acordo com o decreto, no período de janeiro, foram realizadas atividades virtuais e outras presenciais. O Instituto Lenon buscou neste período realizar a busca ativa das famílias, atualizando os dados cadastrais dos educandos, como: alteração de endereço, dados da escola, pesquisa de acesso à internet entre outras atualizações de cadastro. Além disso, foi entregue a cada educando um kit material composto por: lápis, pasta, folhas, borracha, ainda receberam um kit lanche com bananas, cereais e biscoitos. Foi um período de formação e adaptação da instituição, para iniciarmos o atendimento de acordo com os decretos. No mês de janeiro foi realizado as reformas nas salas e refeitório, possibilitando qualificar o atendimento direto para crianças e adolescentes que frequentam o Instituto.

Assim, no mês de fevereiro ocorreu a inauguração das salas de atendimentos. Também, foi um mês que a equipe do Instituto Lenon organizou uma semana de formação interna, no qual falamos sobre os processos de gestão da Instituição, o plano estratégico, o plano anual por área de atuação, bem como a elaboração do calendário e planos de ações para o ano. Além disso, no mês de fevereiro, foi dado continuidade a atualização de dados das crianças e adolescentes atendidas e atendimento às famílias, em formato individual conforme decreto COVID-19.

No mês de março as atividades ocorreram remotas e impressas, com base nas pesquisas feitas com famílias dos educandos. As atividades aconteceram utilizando as salas virtuais pelas redes sociais. Para os educandos que não tinham acesso a rede social, foi organizado um dia da semana para que pudessem retirar as atividades na Sede do Instituto Lenon. Realizamos reuniões de equipe e reuniões externas, a fim de qualificar o atendimento, além de encontros individuais com famílias dos educandos, para esclarecimentos de dúvidas e encaminhamentos a rede socioassistencial.

No mês de abril, o atendimento ocorreu remotamente e em formato pegue e leve. Nos encontros remotos as educadoras utilizaram a contação de história com o tema Páscoa, conversaram com os educandos abrindo espaço de escuta sobre o que eles compreendem o sentido da Páscoa. Com esta temática foi possível conversar com os mesmos sobre os conflitos que existiam e as diferenças de comemorações e não comemorações.

No mês de maio, o Instituto Lenon ainda se manteve em formato remoto, com atividades no formato "pegue e leve" e presencial (seguindo as normas e cuidados ao COVID-19). Educandos receberam lanches durante os horários de atendimento presencial, com atividades de Roda Cidadã e Mediação que aconteceram através de leituras e interpretações realizadas com as temáticas do dia da Família, o dia Mundial ao Combate e

Exploração Sexual (celebrado em 18 de maio) e o dia do Meio Ambiente, por meio de atividades de jogos, brincadeiras, arte, expressão e música, que aconteceram tanto de forma livre como em formato dirigido.

No mês de junho, foram realizados com os educandos atividades referentes ao dia 12 de Junho (dia Mundial do combate ao trabalho Infantil), na qual educandos confeccionaram cataventos e murais ilustrativos, após uma roda de conversa sobre a temática. Além disso, também foi trabalho o tema Alimentação Saudável e foi dado continuidade ao tema Meio Ambiente, na qual educandos através das atividades de jogos, brincadeiras, arte e expressão, puderam confeccionar jogos, brinquedos, cartazes e muita brincadeira envolvendo os temas. Oportunizando a troca de experiência, cuidado com a saúde e a mente, sabendo respeitar a opinião do próximo bem como se expressar. No mês de junho Iniciamos nos grupos de convivência a temática o "O que me contas", uma forma diferente de desenvolver a leitura interpretação, roda cidadã e Mediação de Conflito, ouvir e contar histórias, compartilhando com os colegas e demais pessoas interessadas.

No mês de julho as atividades aconteceram em formato presencial, sempre com o cuidado e proteção a COVID-19, seguindo o Plano de Contingência do Instituto Lenon, além de atividades remotas adaptadas para os educandos que não puderam comparecer presencialmente na instituição. Foram realizados com os educandos atividades referentes ao dia 13 de Julho (Dia do Estatuto da Criança e do Adolescente), por meio de roda de conversa e confecção de bandeirinhas com os Direitos das Crianças. Para trabalhar melhor com os significados das palavras e sobre os direitos, planejou-se dar início aos significados dos direitos com a palavra LAZER. Para trabalhar o lazer, a turma participou de uma roda de leitura com o conto do livro "Viagem ao Céu". Também, realizou-se leitura sobre os Direitos das Crianças e dos Adolescentes. Em relação ao direito à alimentação, por exemplo, explanou-se sobre a valorização nutritiva dos alimentos para o corpo humano e também sobre os responsáveis de crianças e adolescentes que não têm condições de ofertarem uma boa alimentação diária.

As atividades de arte e expressão ocorreram a partir das atividades de leitura, intitulada "E aí, me conta": com a contação da história: "*A Turma da Mônica contra o Capitão Feio*", com objetivo de trabalhar as narrativas orais e escritas. Posteriormente, realizou-se a confecção de um personagem, sugerido como um *Super Herói* para combater o *Capitão Feio*, de modo coletivo, a partir de materiais recicláveis e didáticos.

As atividades de arte e expressão também contemplaram a temática dos Direitos das Crianças e dos Adolescentes. Realizou-se a brincadeira e dança do Yapo e também comtemplou brincadeiras dirigidas no pátio do Instituto com músicas de violão. Assim, formou-se hábitos nos educandos de recrear-se com seu grupo social nas horas de lazer, desse modo, contribuir para o desenvolvimento emocional, trazendo um equilíbrio entre tensão e satisfação. Além disso, foi observado nos educandos: alegria e prazer por meio de atividades de sua livre vontade.

No mês de outubro as atividades aconteceram em formato presencial, sempre com o cuidado e proteção a COVID-19, seguindo o Plano de Contingência do Instituto Lenon, além de atividades remotas adaptadas para os educandos que não puderam comparecer presencialmente na instituição.

No mês de outubro, foram realizados com os educandos atividades referentes ao dia 12 de outubro (Dia da Criança), na qual educandos participaram de um almoço de confraternização e tiveram um momento de socialização e integração com jogos e brincadeiras.

Realizou-se um cartaz didático sobre calendário e datas festiva em que foi realizado a explicação do tema através de conversa. Na explicação houve a fala em que no calendário se tem dias, semanas, sendo esta com sete dias, meses com trinta dias ou trinta e um e anos. A atividade para esta semana foi a realização de um calendário. Além disso iniciou-se as atividades de gincana sobre o aniversário de 15 anos do Instituto Lenon.

No mês de agosto as atividades aconteceram em formato presencial, sempre com o cuidado e proteção a COVID-19, bem como o seguimento do Plano de Contingência do Instituto Lenon. Foram realizados com os educandos atividades referentes ao dia 12 de Agosto (Dia Internacional da Juventude), cidadania e cuidados com a saúde e higiene. Foram realizadas atividades de rodas de conversa e leitura com essas temáticas.

A fim de trabalhar sobre a temática de saúde e autocuidado foram realizados jogos. Além disso foi realizada uma dinâmica sobre as sensações, onde em uma caixa havia vários objetos para que os educandos pudessem sentir, sem ver o que de fato havia na caixa, após a dinâmica aconteceu uma conversa sobre os sentimentos, emoções, pensamentos e ações de cada um. Foi realizado atividades sobre autonomia e os cuidados consigo, tais como: massagem nas mãos com utilização de creme, pintura das unhas com esmalte, escovas de dentes, material para arrumar os cabelos e através de material reciclável foi confeccionado um par de tênis para que os educandos desenvolvam a motricidade e coordenação na amarração de tênis e sapatos.

No mês de Setembro as atividades aconteceram em formato presencial, sempre com o cuidado e proteção a COVID-19, bem como o seguimento do Plano de Contingência do Instituto Lenon. Foram realizados com os educandos atividades referentes ao Setembro Amarelo. Foram realizadas atividades de rodas de conversa e leitura com essas temáticas.

Realizou-se um cartaz didático sobre calendário e datas festiva em que foi realizado a explicação do tema através de conversa. Na explicação houve a fala em que no calendário se tem dias, semanas, sendo esta com sete dias, meses com trinta dias ou trinta e um e anos. A atividade para esta semana foi a realização de um calendário. Além disso iniciou-se as atividades de gincana sobre o aniversário de 15 anos do Instituto Lenon.

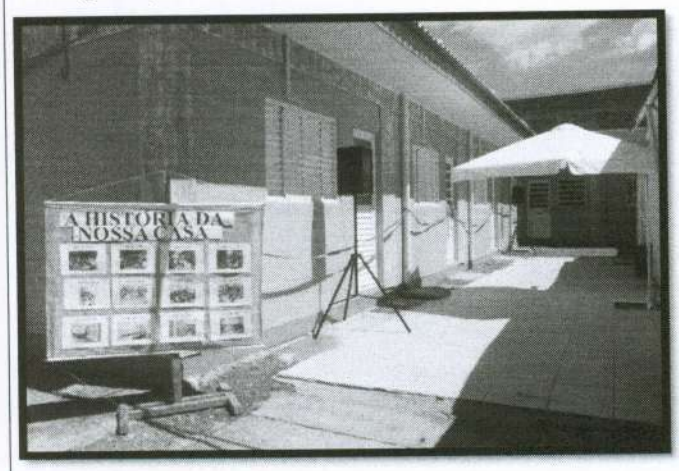
No mês de setembro foram realizadas reuniões com equipe técnica e educadoras, a fim de organizar as atividades, mapeamento das situações de vulnerabilidade, bem como a formação da equipe para o gerenciamento emocional

No mês de novembro as atividades aconteceram em formato presencial, sempre com o cuidado e proteção a COVID-19, seguindo o Plano de Contingência do Instituto Lenon, além de atividades remotas adaptadas para os educandos que não puderam comparecer presencialmente na instituição. Também foram realizados com os educandos atividades referentes à Mostra Cultural e ao dia 20 de novembro (Dia da Consciência Negra), na qual educandos participaram de atividades alusivas e tiveram momentos de socialização e integração com jogos e brincadeiras. No mês de novembro as atividades aconteceram em formato presencial, sempre com o cuidado e proteção a COVID-19, seguindo o Plano de Contingência do Instituto Lenon, além de atividades remotas adaptadas para os educandos que não puderam comparecer presencialmente na instituição.

No mês de novembro, foram realizados com os educandos atividades referentes à Mostra Cultural e ao dia 20 de novembro (Dia da Consciência Negra), na qual educandos participaram de atividades alusivas e tiveram momentos de socialização e integração com jogos e brincadeiras.

No mês de dezembro as atividades aconteceram em formato presencial, sempre com o cuidado e proteção a COVID-19, seguindo o Plano de Contingência do Instituto Lenon, além de atividades remotas adaptadas para os educandos que não puderam comparecer presencialmente na instituição. Foram realizados com os educandos atividades leitura sobre a temática natalina e também realizou-se atividades referentes Nutricopa, na qual educandos participaram de atividades alusivas tiveram um momento de socialização e integração com jogos e brincadeiras.

Todas as atividades foram realizadas de forma presencial e remota, devido aos decretos e o Plano de Contingência do Instituto Lenon. Desse modo, as atividades foram compostas por oficinas de dança, música, jogos, brincadeiras, atividades de mediação de conflito. Seguem alguns registros fotográficos:

Inauguração da Instituição	**Atendimento às famílias**
	

Momentos de Contação de Histórias

Jogos e dinâmicas

Atividades artísticas

Roda de Conversa Cidadã

Momentos de Dança e expressão corporal

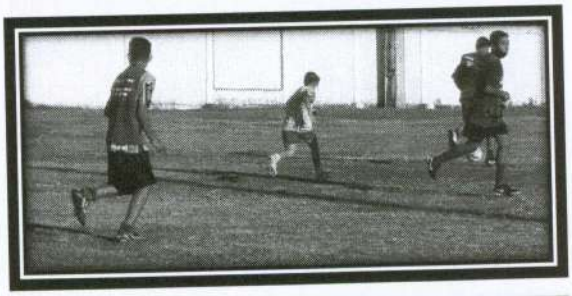
Manutenção da segurança alimentar

Atividades de informática

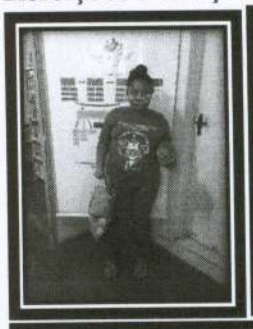
Atividades de Leitura

Atividades Recreativas/ Festa de Natal

Atividades de Futebol



Refeições e doações de sacolas de alimentos



Equipe do Instituto Lenon

7- DESTINATÁRIOS

O projeto beneficiou em 2021 diretamente **200** crianças e adolescentes em contexto de vulnerabilidade social com encaminhamentos feitos pelo Cras.

8- NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS EM 2021:

DIRETOS : 200 crianças e adolescentes

INDIRETOS: mais de 150 famílias e mais de 1000 pessoas da comunidade local.

9 - RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

NOME	CARGO/FUNÇÃO	VÍNCULO	HORAS EXISTENTES
Delci Teresinha de Mello	Coordenadora administrativa – Dá suporte na administração de recursos, compras, organização dos educadores, bem como organiza o gasto responsável dos recursos do projeto.	CLT	40 hs

Gislaine Grasel	Recepção - Responsável pela recepção, atendimento telefônico.	CLT	40 hs
Jéssica Tainara Crippa Rosa	Assistente Social - Realiza visitas nas famílias atendidas pelo projeto a fim de fazer levantamento de realidade, ajudar nos encaminhamentos de documentos, vacinas e outras necessidades de cada família para melhor qualidade de vida das crianças e adolescentes.	CLT	30 hs
Viviane Cristina de Mattos Battistello	Pedagoga- Responsável por elaborar e garantir a execução das ações do projeto de forma organizada e planejada com os educadores bem como coordenar as atividades acompanhando o andamento das oficinas e das atividades do SCFV.	CLT	20 hs
Maria Denise Queiroz Fiorini	Educadora de Rua – Acompanhamento com as famílias através de visitas domiciliares.	CLT	40hs
Cláudia Lilian Vitt da Silveira	Nutricionista – Tarefa de montar os cardápios e orientar as cozinheiras na elaboração dos alimentos.	CLT	10hs

Paulo Gomes da Silva	Profes de música - Atuação direta com o grupo uma vez na semana no trabalho de fortalecimento de vínculos através de atividades de música em violão, teclado.	RPA	10 hs
Fernanda Glienke	Profe de esportes/educadora social - Atuação direta com o grupo duas vezes na semana no trabalho de fortalecimento de vínculos através de oficinas e futebol.	CLT	40h
Aline Teresinha da Silva	Educadora social - Atuação direta com o grupo ao longo de toda a semana no trabalho de fortalecimento de vínculos Gestão – responsável pela organização e planejamento do manual de gestão	CLT	40hs
Carla Maria dos Anjos Alves	Fonoaudiólogo- Atuação direta com o grupo no decorrer da semana em oficinas especificas.	RPA	20hs
Paulo Dagostin	Educadores sociais - Atuação direta com o grupo no decorrer da semana em oficinas especificas.	Voluntários	10hs

Selma de Oliveira de Souza	Atendente de cozinha - Durante os dois turnos organiza as refeições para as crianças e adolescentes do SCFV.	CLT	40 hs
Lucia Teresinha Ferreira	Atendente de cozinha - Durante os dois turnos organiza as refeições para as crianças e adolescentes do SCFV.	CLT	40 hs
Ketlhelyn Erolinda da Silva Costa	Educadora social - Atuação direta com o grupo ao longo de toda a semana no trabalho de fortalecimento de vínculos.	CLT	40hs
Luciana Rodrigues dos Santos	Educadora social - Atuação direta com o grupo ao longo de toda a semana no trabalho de fortalecimento de vínculos.	CLT	40hs
Roberta Valéria Cardoso	Educadora social - Atuação direta com o grupo ao longo de toda a semana no trabalho de fortalecimento de vínculos.	CLT	40hs
Sonja Millaray Cortes Zambom	Psicóloga- Atuação direta com o grupo no decorrer da semana em oficinas especificas.	CLT	20h

10- ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

O projeto atendeu crianças, adolescentes, jovens e suas famílias, moradores da região oeste de São Leopoldo. Território de Paz pelo Pronasci.

11- FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

Duas vezes no ano, é realizado pesquisa de satisfação e de interesse com as famílias atendidas. Essa prática tem por finalidade avaliar o atendimento, dar sugestões e também poder inserir através de argumentos as necessidades das famílias para que a Instituição ao elaborar projetos possa levar em conta as pesquisas realizadas.

Durante o ano de 2021, realizamos alguns momentos individualizados com as famílias, respeitando o decreto e as bandeiras Covid-19. Afim de ouvi-las sobre como está sendo este período Pandêmico em suas relações familiares, suas dificuldades e etc.

Buscamos ainda ouvir feedbacks quando as famílias procuram a Instituição para atendimentos mais individualizados com a equipe técnica (pedagoga, assistente social). As visitas domiciliares foram feitas pela assistente social, seguindo todo o protocolo solicitado pelo município de acordo com as Bandeiras Covid 19 estipulada para as semanas, nestas visitas temos a oportunidade de escutar as famílias, dando todo suporte que o Instituto pode oferece, fazendo destes momentos uma construção de vínculo entre família, equipe e Instituto Lenon.

12 – Resultados monitorados pelo processo de gestão da qualidade

Resultado do monitoramento das ações desenvolvidas durante o ano de 2021.

Monitoramento realizado de forma presencial e remota.

Número de famílias atendidas	
Média anual	120 Famílias

Número de educandos atendidos	
Média mensal	200 educandos

Número de cestas básicas entregues	
Média anual	285 unidades

No mês de Dezembro o Instituto repassou as famílias Chesters doados pelo Mesa Brasil
102 unidades

Kits de alimentos (hortifrutigranjeiros) oriundos do PAA entregues às famílias dos atendidos.	
Média anual	197 unidades

Distribuição de viandas	
Média anual	194 unidades

Repasse de insumos (leite, bolachas, massa, etc)	
Média anual	15.123 unidades

Refeições servidas aos atendidos da Casa de Passagem Instituto Lenon
5.032 unidades

Atendimentos realizados aos públicos da Casa de Passagem Instituto Lenon
1.224 atendimentos

Entrevista / Aplicação da Escala Brasileira de Segurança Alimentar- EBIA
60 Entrevistas com famílias

Atendimentos repassando informações e orientações específicas sobre a Covid-19	
Média anual	299

Visitas Domiciliares	
Média anual	179 visitas realizadas

Busca ativa das famílias via contato telefônico	
Média anual	90 visitas realizadas

Orientações e encaminhamentos para outras políticas setoriais (saúde, previdência, educação, habitação, INSS, SEPOM, segurança, cartórios, etc.)	
Média anual	28 atendimentos

Atividades socioeducativas (propostas e enviadas através de e-mail, vídeos, áudios, e/ou entregues através de VD, etc.)	
Média anual	107 atividades

Fortalecimento de vínculos (produção de conteúdo, através dos mais variados formatos/mídias, com objetivo de manter contato, ofertar apoio e fortalecer vínculos)	
Média anual	142 atividades

Participações em reuniões e plenárias de Conselhos	
Média anual	136 participações

Atendimento psicossocial via whatsapp e vídeo chamadas (presencial)	
Média anual	1.453 atendimentos

Atendimento psicossocial (presencial)	
Média anual	4.703 atendimentos

Entrega de insumos, máscaras de tecido e álcool em gel	
Média anual	997 unidades

Repasse de doações de roupas, calçados e afins (cobertores colchões)	
Média anual	6.888 unidades

Repasse de Kit escolar	
Média anual	200 unidades

Repasse de vale gás	
Média anual	41 unidades

Repasse de brinquedos, jogos, livros.	
Média anual	343 unidades

Repasse de brinquedos, jogos, livros.	
Média anual	343 unidades

*Algumas ações (distribuição de cestas/ kits/ Chesters) não aconteceram todos os meses.

Pesquisa de Satisfação e Insatisfação realizada com os educandos avaliando as atividades oferecidas pelo Instituto /2021

Quadro de % anual, Satisfação e Insatisfação Geral	
Satisfação Geral	98%
Insatisfação Geral	2%

Pesquisa de Satisfação e Insatisfação realizada com os educandos avaliando a Equipe do Instituto / 2021

Quadro de % anual, Satisfação e Insatisfação Geral	
Satisfação Geral	98,25%
Insatisfação Geral	1,75%

Pesquisa de Satisfação e Insatisfação realizada com os educandos avaliando os Espaços do Instituto / 2021

Quadro de % anual, Satisfação e Insatisfação Geral	
Satisfação Geral	97,25%
Insatisfação Geral	2,75%

Pesquisa de Satisfação e Insatisfação realizada com os educandos avaliando a alimentação oferecida pelo Instituto / 2021

Quadro de % anual, Satisfação e Insatisfação Geral	
Satisfação Geral	99%
Insatisfação Geral	1%

Pesquisa de Satisfação e Insatisfação realizada com Famílias avaliando os serviços oferecidos pelo Instituto / 2021

Quadro de % anual, Satisfação e Insatisfação Geral

Satisfação Geral	98,50%
Insatisfação Geral	1,50%

São Leopoldo,31 de janeiro de 2022

Delci Mello

Delci Teresinha de Mello

Presidente

Viviane Cristina de Mattos Battistello

Pedagoga/Psicopedagoga